

# DECÁLOGO CLARUM

10 REFLEXIONES PARA UNA ADMINISTRACIÓN PROACTIVA  
AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ENTIDADES PÚBLICAS

## 1. Cuando repartir luz es un compromiso.

El fin de la recaudación pública es el reparto equitativo de los recursos. Es un compromiso doble que adquirimos con la ciudadanía y las entidades públicas.

## 2. Antes de caer la noche, las estrellas ya están brillando.

La proactividad y la capacidad para anticiparnos deben ser las constantes que nos guíen, impulsándonos a crecer y a ofrecer un mejor servicio.

## 3. Siempre hay una estrella más alta, aunque aún no la conozcamos.

La búsqueda de la excelencia es un camino sin fin; siempre que se alcanza una meta, se divisa otra más alta que nos obliga a seguir subiendo.

## 4. La claridad ilumina y da transparencia al universo.

La transparencia en nuestros procesos de trabajo debe ser absoluta, solo así haremos posible que la realidad fiscal sea clara y visible; alejada de toda sombra y oscuridad.

## 5. Las estrellas giran en constelaciones diversas e infinitas.

La flexibilidad nos permitirá adaptarnos a los cambios que están por venir, ofreciendo una respuesta más versátil, eficiente y personalizada.

## 6. Todo es nuevo en el camino que nos lleva a conocer las estrellas.

La innovación es la gran aliada para alcanzar la excelencia: debemos trabajar por la innovación tecnológica, la innovación en los procesos y la innovación en la atención al usuario.

## 7. Cada estrella brilla con luz propia, pero ninguna brilla sola.

La participación genera sinergias que multiplican nuestros logros: entidades públicas, instituciones, ciudadanía y el propio equipo del OAR debemos caminar de la mano rumbo a la excelencia.

## 8. Seamos como esas estrellas que reflejan la luz de otras.

La empatía nos abre al mundo, entendiendo las necesidades y puntos de vista de los demás. Si queremos ofrecer un servicio para todos, tenemos que escuchar a todos.

## 9. Las estrellas dibujan puentes que transmiten energía.

Asumir el compromiso de ser puente entre las administraciones públicas y la ciudadanía nos debe llevar a constituir un sistema coordinado, basado en el equilibrio, la comunicación y la eficiencia.

## 10. Las estrellas brillan para todos.

En cada paso, en cada reto, hay algo que siempre tendremos presente: no estamos trabajando para nosotros sino para los demás. Este es el verdadero sentido de nuestra vocación de servicio público.

