

PUNTO DE VISTA

Dolores Serrano, Account Manager para Sector Público. Information Builders.

"Los factores de éxito en la innovación para alcanzar la modernización"

INFORMATION BUILDERS es una empresa líder en soluciones de Business Intelligence e integración. Ayudamos a organizaciones de todo el mundo a obtener valor de sus datos. Esto lo conseguimos integrando los datos críticos de la organización, transformándolos en información útil y poniéndola a disposición de todo usuario que lo requiera en el formato adecuado a sus necesidades.

La tecnología WebFocus de Information Builders se diferencia del resto de productos en que accede a la información en tiempo real y a más de 250 fuentes de datos con iWay Software.

Hoy en día, uno de los retos es manejar de forma inteligente las grandes masas de información, integrándose con los sistemas actuales de la organización y basados en los procesos que se han ido definiendo con el conocimiento y la experiencia diaria.

Consideramos que los cinco factores de éxito en la elección de un EBIS (*Enterprise Business Intelligence Suite*) son:

1. Lograr el máximo Retorno de la Inversión (ROI).
2. Aprovechar la arquitectura de datos existente.
3. Satisfacer las necesidades del usuario final.
4. Asegurar la máxima escalabilidad, y
5. Minimizar el coste (TCO).

LOGRAR EL MÁXIMO ROI

La información puede ser utilizada de tres maneras distintas para adquirir el máximo retorno: motivar, renovar e innovar.

La innovación la definimos como las aplicaciones de Business Intelligence que ofrecen una ventaja competitiva, bien a través de la generación directa de ingresos o la satisfacción de los ciudadanos. Como ejemplo, tenemos al Organismo Autónomo de Recaudación (OAR) de la Diputación de Badajoz que ha optado por la suite WebFocus de Information Builders y se propuso establecer un canal alternativo de comunicación con los 169 ayuntamientos y 478.000 contribuyentes de Badajoz.

Aprovechar la arquitectura existente

La cantidad de datos que las compañías tienen que manejar seguirá creciendo exponencialmente. Estos datos tan complejos y voluminosos son uno de los activos más importantes que posee una organización. Hay que buscar formas más rápidas y efectivas para convertirlos en información relevante.

Con iWay Software, accedemos a bases de datos relacionales, no-relacionales, ficheros planos, archivos XML,



Manuel Cordero, Gerente del Organismo Autónomo de Recaudación de Badajoz, con José María García Soto, Director General de Information Builders.

"El éxito en el camino hacia la modernización no es algo que se pueda comprar, sino que lo ha de conseguir el propio organismo público mediante la innovación en sus procesos".

etc. Esta tecnología de adaptadores y conectores nos permite reutilizar la arquitectura de datos que existe en la organización. Como ejemplo, seguimos destacando el caso del OAR al ser un requisito indispensable del proyecto de "Gestión Tributaria" poder reutilizar el modelo de datos existente.

SATISFACER LAS NECESIDADES DEL USUARIO

La solución de BI debe representar los intereses de toda la comunidad de usuarios. Debemos proporcionar un interfaces para los más altos cargos, los analistas, pero también para el resto de empleados o ciudadanos.

Este último tipo de usuario saca más partido de entornos de gestión de informes ad-hoc estructurados, fáciles de utilizar y con múltiples opciones como la integración con Excel, la representación en un GIS o la impresión en PDF. Este tipo de flexibilidad permite al usuario medio ser autosuficiente.

ASEGURAR LA MÁXIMA ESCALABILIDAD

La capacidad de escalar es crucial, ya sea por número de usuarios concurrentes, tipos de usuarios, tipos y número de aplicaciones o cantidad de datos. La mejor tecnología para asegurar una creciente

escalabilidad tiene arquitectura Web.

Como ejemplos de escalabilidad tenemos a Renfe con más de cien aplicaciones desarrolladas con WebFocus, o a La Caixa, que da servicio a toda su red de oficinas.

MINIMIZAR EL COSTE

Cada uno de los factores de éxito comentados se refleja en el coste total (TCO). La tecnología de BI debe soportar el rápido desarrollo e implantación de una gran diversidad de aplicaciones informacionales desarrolladas bajo demanda de los usuarios, con una arquitectura de datos potente y flexible.

En este último punto destacamos nuevamente la aplicación de "Gestión Tributaria" para el OAR de la Diputación de Badajoz, que fue desarrollada en dos meses y medio y puesta en producción en menos de seis.

Por último, destacar la importancia de la innovación en los procesos de la Administración para que pueda simplificar el intercambio de información con los ciudadanos, con departamentos internos y otros organismos públicos, mejorar la eficiencia, la eficacia y la calidad del servicio público en la senda de la Modernización de la Administración. ☒

Information Builders. Dolores Serrano. dolores_serrano@informationbuilders.com.
Tl. 917-102-281. www.informationbuilders.com.