

# E-administración



**PROYECTO OAR** Sistema electrónico para la gestión de multas de tráfico

## CIFRAS CLAVE

Región: Extremadura (España)  
Provincia: Badajoz  
Población: 1.083.259 habitantes  
Superficie: 41.602 km<sup>2</sup>  
Densidad: 26,03 habitantes/km<sup>2</sup>  
Actividades económicas principales: servicios, industrias alimentarias, agricultura, recursos de investigación



## PALABRAS CLAVE RELATIVAS AL PROYECTO

OAR, diputaciones/consejos locales, procedimiento electrónico, multas administrativas

## CONTEXTO Y OBJETIVOS

El OAR (departamento de recaudación de impuestos) es una entidad pública dependiente de la Diputación Provincial de Badajoz.

Los objetivos principales de este proyecto son:

- Apoyar a las entidades locales para que puedan aumentar el acceso a sus servicios, así como su diversificación, a través de las nuevas tecnologías
- Que los municipios alcancen una eficiencia y capacidad en los procedimientos de tráfico y en la gestión fiscal mediante las herramientas electrónicas.

## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Este es un proceso electrónico que comienza cuando el agente de tráfico local impone la multa. Para ayudar en esta tarea, las PDA permiten el acceso a una base de datos que incluye el registro, la tasa de multas codificadas, el acceso electrónico a los registros, las normativas de tráfico y mapas.

Una vez que se ha notificado al infractor acerca de la sanción, él/ella puede recurrirla o pagarla mediante el OAR o el ayuntamiento correspondiente. Siempre incluirá costes adicionales de tramitación y cualquier otro cargo que pueda surgir.

## RESULTADOS PRINCIPALES

Para este proyecto, 49 entidades locales se han unido al OAR desde 2008. Este número sigue aumentando gracias a acuerdos entre las diputaciones locales y el OAR. En 2010, cada seis agentes en servicio tenían una PDA y se iniciaron 15.550 procedimientos sancionadores.

## REQUISITOS

El proceso de transferencia requiere las condiciones siguientes:

- Tecnología adecuada: tener suficientes PDA como para acceder a los registros e introducir y mandar datos automáticamente.
- Formación del personal administrativo en nuevas tecnologías y en las herramientas de la administración electrónica.



## GOBERNANZA

OAR (departamento de recaudación de impuestos). Diputación Provincial de Badajoz

## PRESUPUESTO

Presupuesto (estimado por proyecto piloto): 168.400 euros (para tres años y una PDA).

